

ГАРАНТИЯ Quick-Step Vinyl

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Гарантия	Информация о продукте	Жилые помещения	Помещения коммерческого назначения (2)	Замковая система (1)
Гибкий клеевой	2,5 мм – 33 класс	25 лет	10 лет – по запросу до 15 лет	Не применимо
Гибкий замковый	4,5 мм – 32 класс	20 лет	0 лет – по запросу до 10 лет	Бессрочно
Гибкий замковый Plus	4,5 мм – 33 класс	25 лет	5 лет – по запросу до 15 лет	Бессрочно
Жесткий замковый Alpha Vinyl	5,0 мм – 33 класс	25 лет	5 лет – по запросу до 15 лет	Бессрочно

(1) Ограничение до 33 лет при использовании в жилых помещениях, либо ограничение до срока коммерческой гарантии при использовании виниловой плитки в помещениях коммерческого назначения.

(2) Коммерческая гарантия в отношении помещений, на которые не распространяется стандартная коммерческая гарантия, либо гарантия на проект (например, до 5 лет), может быть запрошена у отдела технической службы компании ООО «Юнилин»: quickstep.russia@unilin.com.

Настоящая гарантия распространяется на вышеуказанные наименования продукции виниловой плитки Quick-Step и соответствующие аксессуары.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И ЗНАЧЕНИЕ

Гарантийный срок зависит от рассматриваемого типа винилового напольного покрытия и целей его применения, указанных в вышеприведённой таблице.

Термин «применение в жилых помещениях» подразумевает применение виниловой плитки в качестве напольного покрытия внутри жилых помещений, а термин «применение в коммерческих помещениях» см. в разделе КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ.

В качестве подтверждения покупки должен быть предоставлен документ, где чётко указаны тип товара и его количество.

ОБЪЁМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- До и во время укладки виниловая плитка и аксессуары должны тщательно проверяться на наличие дефектов при оптимальных условиях освещения под углом отражения света. Материал с видимым дефектом укладываться не должен. Укладка материала означает его принятие.
- «УКЛАДКА ОЗНАЧАЕТ ПРИНЯТИЕ ПРОДУКЦИИ»**
После того, как напольное покрытие уложено, никакие гарантии в отношении внешнего вида не предоставляются. Сторона, определённая как «застройщик, укладчик или покупатель» принимает материал в собственность и несёт окончательную ответственность за обеспечение того, чтобы выбранный товар имел надлежащий вид.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на дефекты, выявленные у поставленного материала. Под такими дефектами подразумеваются дефекты материала или производственный брак, признанный изготовителем, в частности расслоение, пониженную износо- и влагостойкость виниловой плитки.

4. Бессрочная гарантия (ограниченная сроком службы 33 года) на замковое соединение распространяется исключительно на зазоры шириной более 0.2 мм.
5. Изменение блеска износом поверхности не является. При указанном применении поверхностные царапины, как результат ежедневного пользования, считаются приемлемыми.
6. Повреждение материала должно быть очевидным, оценённым по единице изделия (виниловая плитка, аксессуары и т.д.) на участке не менее 1 см²; повреждение не должно быть результатом воздействия на изделие несоответствующих условий, таких как повреждения механического характера (например, сильный удар, царапины в результате перемещения мебели или острыми когтями домашних животных) или намеренная порча с помощью ножа. На ножках мебели должно быть предусмотрено наличие необходимого защитного материала. При необходимости такой защитный материал должен заменяться. Стулья, диваны или мебель, для которых предусмотрены ролики, должны быть оснащены мягкими колёсиками или соответствующими защитными набойками, либо защитными роликами с колпачками, поскольку поверхность винила является мягким материалом. При уборке виниловой плитки допускается использование пылесоса с закруглёнными краями и мягкими колёсами.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Гарантия в соответствии с российским законодательством применяется без ограничений в отношении виниловой плитки Quick-Step, а также рекомендованных аксессуаров Quick-Step. Компания ООО «Юнилин» гарантирует, что вся вышеуказанная продукция торговой марки Quick-Step является доброкачественной, не имеющей каких-либо производственных дефектов.

Наши напольные покрытия отвечают требованиям производственных стандартов EN14041 и EN16511, будучи обеспеченными гарантией на использование напольных покрытий в жилых помещениях и помещениях коммерческого назначения.

Гарантия на продукцию Quick-Step действует исключительно при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

1. Общая гарантия Quick-Step распространяется исключительно на напольные покрытия, уложенные в помещениях с температурой > 5°C.
Также см. раздел «Коммерческая гарантия», приведённый далее.
2. Продукция Quick-Step должна укладываться в соответствии с инструкциями по укладке Quick-Step; рекомендуем использовать аксессуары Quick-Step. Такие инструкции указаны на оборотной стороне картонной упаковки, вкладыша-этикетки, либо в каждой отдельной упаковке аксессуаров. При отсутствии инструкций они должны быть запрошены у изготовителя, дистрибьютора / торговой точки. С инструкциями можно также ознакомиться на сайте www.quick-step.ru.
3. При выборе аксессуаров не допускается использование подложки с самоклеющимся слоем. При выборе подложки используйте специализированную рекомендованную для виниловой плитки подложку. Не допускается использование пленочных инфракрасных систем подогрева пола.
4. Настоящая гарантия распространяется только на первого заказчика и на первую укладку материала. Гарантия является непередаваемой. Лицо, выступающее в качестве первого покупателя, указывается в счёте. Настоящая гарантия распространяется на всю вышеуказанную высококачественную продукцию Quick-Step, изготовленную после даты опубликования настоящих гарантийных условий.
5. Защита пола от попадания на него песка и/ или пыли осуществляется посредством соответствующих ковриков на некаучуковой основе у всех входных дверей. Коврики должны содержаться в хорошем состоянии.
6. Виниловое напольное покрытие не должно быть уложено на очень влажных участках, либо в помещениях, где оно может подвергаться воздействию очень высокой или очень низкой температуры (сауны, веранды, террасы, неотапливаемые помещения, помещения плавательных бассейнов и помещения с встроенным водостоком, например, душевые комнаты и т.д.). Температура в помещении должна поддерживаться > 5°C, предпочтительно в диапазоне от 18 до 30°C.
7. Не допускать воздействия на напольное покрытие сигарет, спичек или каких-либо других горячих предметов – это может привести к необратимому повреждению пола.

8. Влага, оставшаяся на полу, у плинтусов, основания стен или профилей, должна быть без промедления удалена со всех виниловых напольных покрытий, за исключением жесткой виниловой замковой плитки Quick-Step Alfa Vinyl.
- В отношении жесткой виниловой замковой плитки Quick-Step Alfa Vinyl влага, оставшаяся на полу, у плинтусов, основания стен или у профилей, должна удаляться в течение 24 часов. Все температурные швы рекомендуется заполнить полиэтиленовым уплотнителем и прозрачным герметиком для виниловой плитки, а также гибким ПВХ-профилем в соответствии с инструкцией по укладке.
- Плинтусы, профили и дверные наличники должны уплотняться вдоль стены и в направлении напольного покрытия.
- Уборка с использованием чрезмерного количества воды и увлажнением напольного основания и/ или подложки, а также применение неподходящих чистящих средств недопустимы. Неподходящие чистящие средства могут привести к образованию на вашем полу плёнки, притягивающей грязь, которую трудно удалить.
9. На гибкую замковую виниловую плитку Quick-Step не следует устанавливать «кухонные острова» и другие тяжёлые предметы. Никогда не фиксируйте к основанию напольное покрытие, уложенное плавающим способом во избежание появления щелей. Планка должна иметь возможность «плавать» или микроскопически двигаться. Вокруг всех тяжёлых/ закреплённых предметов должен быть соблюден расширительный зазор.
10. Настоящая гарантия не распространяется на:
- Неправильную укладку. Продукция Quick-Step должна укладываться в соответствии с инструкцией по укладке Quick-Step. Использование неправильно подобранных аксессуаров может привести к потере потребительских свойств;
 - Аварийные ситуации, ненадлежащее обращение с материалом, такое как, например, нанесение царапин, ударов, порезов, а также повреждения, вызванные воздействием песка или другого абразивного материала, независимо от того, кто допустил возникновение таких повреждений: поставщик, обслуживающая компания или конечный пользователь. Чтобы определить, чрезмерен износ или нет, должны учитываться соответствующие внешние факторы, продолжительность и интенсивность использования материала. Гарантия также не распространяется на повреждения, вызванные стихийными бедствиями (например, наводнениями) или обстоятельствами природного происхождения/ авариями (например, выход из строя водопроводной системы, воздействие мочи домашних животных, негерметичность посудомоечных машин и др.), либо наличием воды/ влажности в и между напольным основанием и напольным покрытием;
 - Резкий перепад температуры;
 - Повреждения водой, вызванные льдогенераторами, рефрижераторами, радиаторами, посудомоечными машинами, трубопроводом, природными катаклизмами, избыточной влажностью в бетонных плитах, гидростатическим давлением и т.д.
 - При наличии воды и/ или влаги на полу и/ или у плинтусов её необходимо незамедлительно удалить; это не относится к жесткой виниловой замковой плитке Quick-Step Alfa Vinyl;
 - В отношении жесткой виниловой замковой плитки Quick-Step Alfa Vinyl вода и/ или влага, оставшаяся на полу и/ или у плинтусов, должна удаляться в течение 24 часов.
 - Несоответствующие чистящие средства могут привести к повреждению Вашего пола;
 - Использование пароочистителя:
 - ✓ Использование пароочистителя недопустимо для всех виниловых напольных покрытий, за исключением жесткой виниловой замковой плитки Quick-Step Alfa Vinyl;
 - ✓ В отношении жесткой виниловой замковой плитки Quick-Step Alfa Vinyl использование пароочистителя допускается в том случае, если пар не попадает напрямую на виниловую плитку. Таким образом, пар не должен напрямую контактировать с напольным покрытием, необходимо использовать микрофибровую тряпку, которая равномерно распределяет поток горячего воздуха.
- А также необходимо контролировать время контакта (не держать пароочиститель долго на одном месте) и чистить пол вдоль направления планок.

КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ

Стандартная коммерческая гарантия- гарантия, распространяющаяся на применение виниловой плитки в помещениях коммерческого назначения малой и средней проходимости, уложенной в соответствии с общими условиями, указанными выше.

К коммерческим помещениям с малой проходимостью относятся, например, переговорные комнаты, небольшие офисы (до 10 человек), номера отелей и др.

К коммерческим помещениям со средней проходимостью относятся, например, офисные помещения до 30 человек, торговая зона площадью до 50 м² внутри торгового центра и др.

Срок коммерческой гарантии зависит от конкретного типа напольного покрытия и целей его применения, указанных в вышеприведённой таблице. Гарантия на замковую систему действует согласно вышеприведённой таблице, но ограничивается продолжительностью коммерческой гарантии.

Настоящая коммерческая гарантия действует на виниловые напольные покрытия Quick-Step со дня их покупки первым покупателем (документ, подтверждающий факт покупки, служит единственным убедительным подтверждением покупки) для использования виниловой плитки внутри отапливаемых помещений коммерческого назначения при соблюдении всех вышеуказанных условий.

Кроме этого, должны учитываться следующие факторы:

- Снижение блеска износом поверхности не считается. При указанном применении поверхностные царапины, как результат ежедневного пользования, считаются приемлемыми;
- Для одного и того же проекта укладки в помещении коммерческого назначения все планки напольного покрытия должны быть заказаны одновременно. Сочетаемость планок при многократных заказах может не гарантироваться;
- Кроме этого, в помещениях коммерческого назначения должен использоваться металлический профиль, предназначенный для помещений с высокой проходимостью.

При использовании виниловой плитки в коммерческих помещениях с высокой проходимостью необходимо запрашивать специальную гарантию в техническом отделе ООО «Юнилин»: quickstep.russia@unilin.com.

Мы настоятельно рекомендуем обратиться к дилеру компании ООО «Юнилин» для обсуждения Вашего коммерческого проекта, прежде чем сделать правильный выбор напольного покрытия Quick-Step и соответствующих аксессуаров.

У коммерческой гарантии те же общие условия, значение, объём гарантийных обязательств, ответственность, применяемые правовые нормы и способы урегулирования споров, что и для гарантии на напольные покрытия, используемые в жилых помещениях.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

При рассмотрении претензий компания ООО «Юнилин» сохраняет за собой право осмотра напольного покрытия в уложенном состоянии.

Законные права потребителя гарантированы настоящей гарантией. В отношении подтверждения покупки, обслуживания и в случае необходимости предъявления претензии обращайтесь в розничную точку Quick-Step либо в ООО «Юнилин» по адресу: ул Лермонтова 22 - 606002 Дзержинск, Россия.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО КОМПАНИИ ООО «ЮНИЛИН»

Компания ООО «Юнилин» действует в рамках действующего законодательства о защите прав потребителей.