

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ , ВЛАГОСТОЙКОСТЬ ЛАМИНИРОВАННЫХ НАПОЛЬНЫХ ПОКРЫТИЙ QUICK-STEP®

Коллекция	Гарантия на использование в быту	Коммерческая гарантия	Срок гарантии на водостойкость	Гарантия на замок
Impressive	25 лет	5 лет	10 лет	Бессрочная (до 33 лет)
Impressive Ultra	25 лет	10 лет	10 лет	Бессрочная (до 33 лет)
Majestic	25 лет	5 лет	10 лет	Бессрочная (до 33 лет)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

25-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В БЫТУ, 5-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

25-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В БЫТУ

На панели напольных покрытий Quick-Step®

Настоящая гарантия на продукцию действует в течение 25 лет, условия 33-летней гарантии на стыки ламинированных панелей Uniclic® оговариваются ниже.

Гарантия Quick-Step® имеет силу только при соблюдении всех условий, приведенных ниже.

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам.
2. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов, и не относится к особенностям технологического процесса и/или используемого сырья.
3. 33-летняя гарантия на стыки Uniclic® действительна только для открытых стыков и подразумевает, что толщина стыков не будет превышать 0,2 мм.
4. Работая с продукцией марки Quick-Step®, необходимо следовать инструкциям по монтажу. Рекомендации по укладке панелей находятся внутри упаковки, а инструкции по монтажу отдельно поставляемых аксессуаров – в их упаковке.
5. Гарантия Quick-Step® действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. Информацию о гарантии на коммерческое использование ламинированных напольных покрытий Quick-Step® смотрите ниже.
6. Повреждение продукции должно быть очевидным: его площадь для любой единицы продукции (панель, аксессуары и т. п.) должна быть не менее 1 кв. см; при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, в том числе повреждения механического характера, например, деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать

соответствующие защитные материалы. Стулья, кресла, диваны и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки или колпачки для роликов. Резиновые накладки на ножках мебели и т.п. могут привести к изменению цвета покрытия.

7. Воздействия на пол песка и/или пыли можно избежать, постелив у входных дверей подходящий коврик. Рекомендуем производить сухую уборку пылесосом перед влажной для предотвращения повреждения покрытия песчинками либо другими твёрдыми частицами.

8. Рассматриваемое напольное покрытие следует эксплуатировать в помещениях с относительным уровнем влажности воздуха от 45% до 65% и запрещается эксплуатировать в помещениях с очень высокой температурой (например, в саунах). Обязательна установка с использованием подложки. Используемая подложка должна содержать пароизолирующий слой; при его отсутствии необходимо использовать пароизолирующую плёнку толщиной не менее 150 микрон.

9. Влага, оставшаяся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности, у оснований стен и на профилях, говорит о том, что уборка была чрезмерно влажной и/или использовались ненадлежащие моющие средства, чего не следует допускать ни при каких обстоятельствах.

10. До и во время монтажа необходимо тщательно проверять напольные панели и все аксессуары на наличие дефектов материала. Ни в коем случае не укладывать панели с видимыми дефектами. Если же они были обнаружены, следует в течение 15 дней сообщить об этом в письменной форме продавцу.

11. Производитель оставляет за собой право проверять претензию на месте и осматривать пол после установки самостоятельно либо с привлечением уполномоченного лица.

ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВО ВЛАЖНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

1. Гарантия на использование во влажных помещениях распространяется на ламинированные напольные покрытия, уложенные в помещения повышенной влажности: ванные комнаты, кухни и прихожие. На брак изделия на таких участках гарантия распространяется только в том случае, если были соблюдены все инструкции по укладке и общие гарантийные условия. (см. выше)

2. Укладка данных напольных покрытий не предусмотрена в экстремальных условиях, например, в очень сухих, чрезмерно влажных помещениях со сверхвысокой температурой, таких как сауны, бассейны и душевые кабины.

3. Влага, оставшаяся на полу, плинтусах или около них, у основания стен или на профилях, должна быть удалена в течение 24 часов. Уборка напольного покрытия с использованием чрезмерного количества воды и / или использование несоответствующих чистящих средств недопустимы ни при каких обстоятельствах. Продолжительное воздействие влаги может необратимо повредить ламинированное напольное покрытие Quick-Step®, должны быть соблюдены все указания по укладке. При укладке во влажных помещениях мы рекомендуем заполнять расширительные зазоры полиэтиленовой лентой-уплотнителем и в дополнение к этому герметиком Quick-Step® HydroKit по периметру в соответствии с инструкцией.

4. Гарантия на использование во влажных помещениях не распространяется на повреждения, вызванные стихийными бедствиями (например, наводнениями) или обстоятельствами природного происхождения/ авариями (например, выходом из строя водопроводной системы, воздействием мочи домашних животных, негерметичностью посудомоечных машин,)

ГАРАНТИЯ QUICK-STEP® НА КОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (5 ЛЕТ)

Для получения данного вида гарантии (5 лет при коммерческом использовании лет, 10 лет для Quick-Step Impressive Ultra) необходимо обратиться в ООО «Юнилин» по адресу: ул. Лермонтова 22, г. Дзержинск, Нижегородская область, 606002. Тел./факс: +7 (495) 6489474. Настоящая гарантия распространяется на ламинированные напольные покрытия марки Quick-Step®, предназначенные для эксплуатации внутри коммерческих помещений, при соблюдении всех вышеупомянутых условий на период 5 лет с момента продажи первоначальному покупателю. Обращаем ваше внимание: уменьшение блеска не рассматривается как износ поверхности; допускается появление неглубоких поверхностных царапин в результате ежедневных нагрузок.

Вышеупомянутые гарантии не применяются в отношении:

- любых предприятий общественного питания, таких как рестораны, кафетерии, бары, дискотеки и др.;
- любых общественных помещений, таких как больницы, административные здания и т. п.;
- многолюдных помещений коммерческого назначения, таких как аэропорты, вестибюли, школы и парикмахерские;
- иных помещений, предполагающих массовые скопления людей или имеющих непосредственный выход на улицу.

Под действие настоящей гарантии не подпадают повреждения, нанесенные изделиям в результате:

- ошибки при монтаже;
- аварийных ситуаций или нарушения правил эксплуатации, явившихся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то фирма-подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь;
- воздействия экстремальных температур;
- воздействия воды;
- ненадлежащего технического обслуживания.

Обращаем Ваше внимание, что коммерческое использование напольных покрытий выводит отношения между производителем и продавцом из сферы действия законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

Произведено на заводе ООО «Юнилин» по адресу: ул. Лермонтова 22, г. Дзержинск, Нижегородская область, 606002. Тел./факс: +7 (495) 6489474.